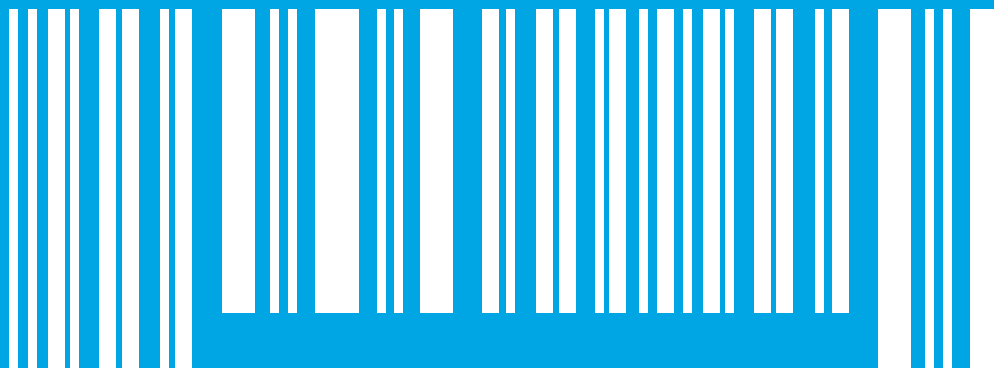


Het melden van misstanden



Het melden van misstanden bij Nijestee

Bij Nijestee vinden we het belangrijk dat jij op een goede en veilige wijze melding kan maken van (vermoedens van) misstanden die (mogelijk) bij Nijestee spelen. We gaan vertrouwelijk om met jouw melding en beschermen jou tegen de risico's op benadeling als je iets wilt melden.

Hoe dat werkt is allemaal uitgebreid na te lezen in de (juridische) regeling voor het melden van een vermoeden van een misstand. Dit wordt ook wel onze meldregeling genoemd. ([LINK Meldingsregeling](#))

Is er iets niet in de haak? Of wil jij iets bespreken? Praat erover!

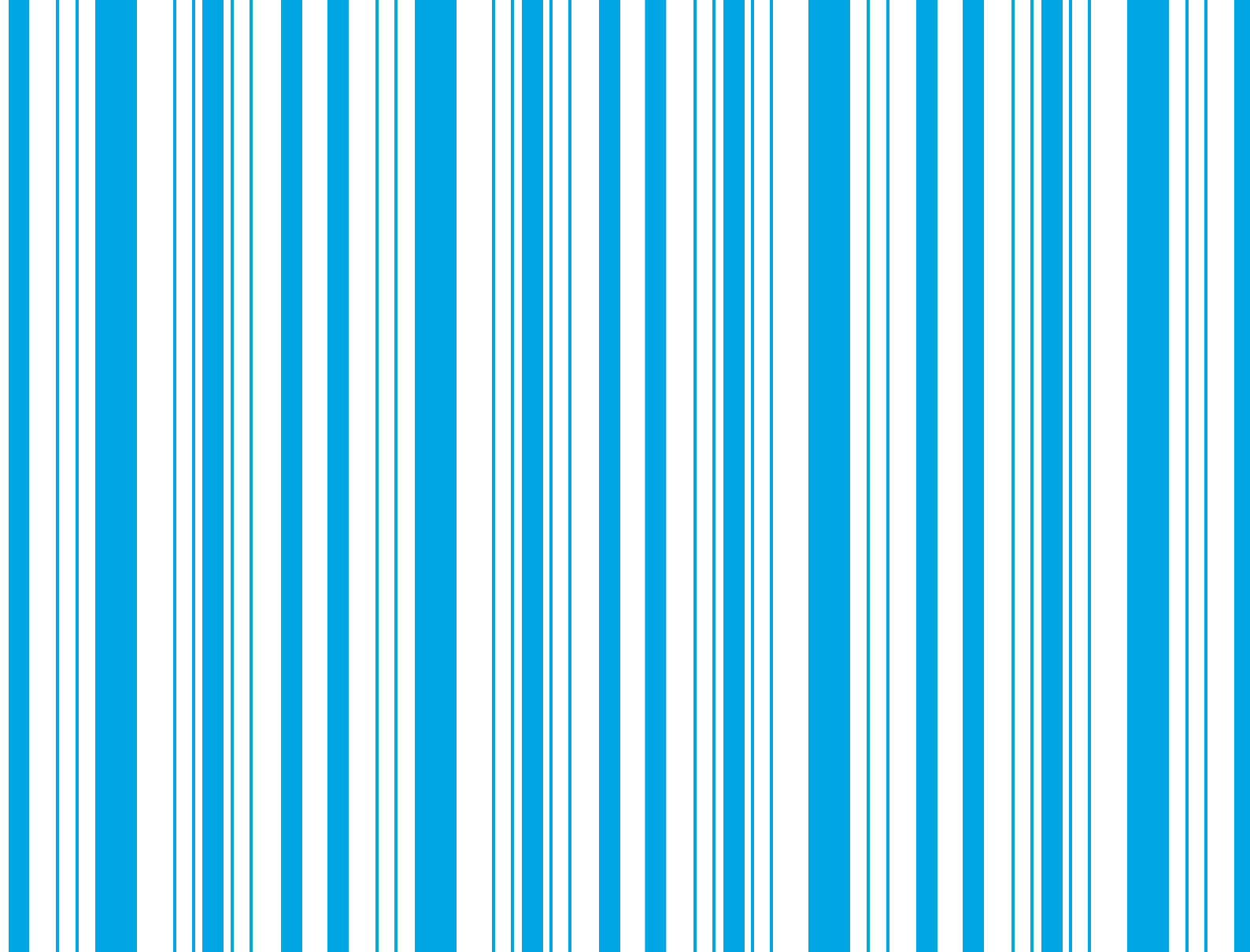
In dit document lichten we de belangrijkste onderdelen uit die uitgebreide meldregeling toe.

1. Wat is een melding?
2. Waarom een melding doen?
3. Wie kan een melding doen?
4. Hoe kan je een melding doen?
5. Wat gebeurt er met mijn melding?
6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?
7. Krijg je – als melder – het onderzoeksrapport te zien?
8. Wat als de werkgever niets met mijn melding doet?
9. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

Heb je na het lezen van deze informatie nog vragen?

Stel die dan aan je leidinggevende, HRM of concerncontroller. Uiteraard kan je ook altijd terecht bij onze externe vertrouwenspersoon. ([LINK Nijsnet vertrouwenspersonen](#))

Het melden van misstanden bij Nijestee	3
1. Wat is een melding?	7
2. Waarom een melding doen?	9
3. Wie kan de melding doen?	17
4. Hoe kan je een melding doen?	21
5. Wat gebeurt er met mijn melding?	27



1. Wat is een melding?

Jouw melding moet te maken hebben met het werk bij Nijestee en gaan over een – vermoeden van – een misstand.

Mogelijke misstanden of onregelmatigheden die huurders van Nijestee ervaren, vallen buiten de scope van deze meldregeling. Voor vragen of klachten over zaken als vocht, schimmel, (buren)overlast, huurhoogte en andere woon gerelateerde zaken gelden andere meld- of klachtenprocedures. Huurders kunnen dit vinden op de website van Nijestee of telefonisch contact opnemen.

Wat is een misstand?

Als een collega een keer een fout maakt of jij bent het ergens niet mee eens dan is dat nog geen misstand. Een persoonlijk arbeidsconflict is dat ook niet. Een misstand – of het vermoeden daarvan – is een ernstige situatie die de organisatie, het maatschappelijk belang of meerdere mensen treft. Het gaat dan bijvoorbeeld om fraude, een milieudelict of een (ander) strafbaar feit. Het gaat daarbij over een vermoeden of informatie die gebaseerd is op dingen die je zelf gezien of gehoord hebt of stukken die je in handen hebt. Het mag niet (alleen) gaan om informatie die je “van horen zeggen hebt.

Twijfel je of er sprake is van een werkgerelateerde misstand die je kan of moet melden?

Dan kan je dit eerst toetsen. Neem dan contact op met bijvoorbeeld HRM, de concerncontroller of de externe vertrouwenspersoon. Je kan ook altijd contact leggen met het Huis voor Klokkenluiders (LINK) voor informatie.

Zij kunnen het volgende voor je doen:

- Inschatten of er wel of niet sprake kan zijn van een werkgerelateerde misstand en je eventueel doorverwijzen naar de instantie waar je een melding kunt doen;
- Advies geven over de procedure rond het maken van een interne melding;
- Je wegwijs maken in de rechten en plichten.

Zie voor meer informatie: www.huisvoorklokkenluiders.nl

2. Waarom een melding doen?

Misstanden veroorzaken veel schade. Het goed en veilig kunnen melden van misstanden is daarom een belangrijk onderdeel om ons bedrijf nu en in de toekomst ethisch 'gezond' te houden.

Een ethische organisatie brengt bovendien veel voordelen met zich mee. In een integere werkomgeving is meer werkplezier, hogere productiviteit en lager verzuim.

Omdat misstanden (bijvoorbeeld fraude of diefstal) vaak juist niet goed zichtbaar zijn – iemand heeft immers iets te verbergen – is het belangrijk dat mensen die dat wel vermoeden of zien, dat ook op een goede en veilige manier kunnen melden.

3. Wie kan de melding doen?

Iedereen die bij, of voor Nijestee werkt of werkte en een vermoeden van een misstand ziet kan een melding doen. Dat betekent dat jij als werknemer in dienst van Nijestee melder kan zijn. Maar dat geldt ook voor bijvoorbeeld zzp-ers, oud-collega's, aannemers en onderaannemers, sollicitanten, (voormalig) stagiaires, trainees of vrijwilligers, en leveranciers, bestuurders, commissarissen, etc.

Jouw privacy staat voorop!

Iedereen die bij de behandeling van jouw melding betrokken is, gaat vertrouwelijk met de melding en jouw identiteit om. Jouw identiteit mag nooit zonder jouw nadrukkelijke en schriftelijke instemming bekend worden gemaakt.

Nijestee is verplicht te zorgen dat de informatie over de melding alleen toegankelijk is voor degene die bij de behandeling van de melding zijn betrokken. Anoniem melden kan en mag! Je kan altijd de externe vertrouwenspersoon inschakelen als tussenpersoon. Jouw identiteit is dan alleen bekend bij de externe vertrouwenspersoon. Alle correspondentie over de melding loopt dan via de vertrouwenspersoon.

Bescherming van jou als melder

Als jij als (voormalig) melder denkt dat je op enigerlei wijze benadeeld wordt door Nijestee, bespreek dat dan met de externe vertrouwenspersoon of jouw contactpersoon bij Nijestee.

Als jij te goeder trouw en naar behoren een (vermoeden van een) misstand meldt, mag Nijestee jou niet benadelen. En is Nijestee verplicht te motiveren waarom een benadelende maatregel toch op jou wordt toegepast. In de meldregeling is een uitgebreide lijst opgenomen met allerlei aspecten die je onder 'benadeling' kan verstaan. Denk bijvoorbeeld aan het onthouden van promotiekansen, het afwijzen van verlof, het beëindigen of niet verlenen van een tijdelijk dienstverband.

Het bestuur van Nijestee is verplicht jou als melder te beschermen. Het bestuur van Nijestee zal de leidinggevende of collega, die jou onterecht of disproportioneel benadeelt, aanspreken en het sanctiebeleid mogelijk op hen toepassen.

4. Hoe kan je een melding doen?

Een vermoeden van een misstand bij Nijestee kan altijd gemeld worden bij iedere leidinggevende, HRM, concern-controller en/ of de externe vertrouwenspersoon van Nijestee. Je mag ook eerst intern melden en daarna alsnog een externe melding doen. Bij intern melden kan de misstand het snelst worden aangepakt en dan kan Nijestee zo nodig direct maatregelen nemen om dit te stoppen.

Na overleg met de externe vertrouwenspersoon, of jouw (interne) contactpersoon dien je formeel jouw melding schriftelijk in bij het bestuur van Nijestee. Als jouw melding het bestuur direct persoonlijk raakt, stuur je de melding naar de voorzitter van de Raad van Commissarissen van Nijestee.

5. Wat gebeurt er met mijn melding?

1. Leg jouw melding schriftelijk vast

Op het moment dat jij een misstand of integriteitsschending meldt, moet dit op papier worden gezet. Degene bij wie jij je in eerste instantie meldt zorgt – samen met jou – dat dit gebeurt. Jij keurt de inhoud van de schriftelijke melding daarop goed en ondertekent deze verklaring.

Als jij je melding zelf al aan het papier had toevertrouwd, dan kan de externe vertrouwenspersoon of de interne collega bij wie je je meldt – jouw aanvullende mondelinge toelichting ook nog op papier zetten. Ook deze schriftelijke aanvullende toelichting beoordeel jij en onderteken je voor akkoord. Dit maakt dan onderdeel uit van de formele melding.

2. Dien de melding in bij Nijestee

Degene bij wie jij je hebt gemeld, stuurt de door en met jou opgestelde verklaring(en) persoonlijk en vertrouwelijk aan het bestuur van de Stichting Nijestee (de bestuurder). Als de misstand de bestuurder betreft, dan wordt dit gestuurd naar de voorzitter van de Raad van Commissarissen van Nijestee.

3. Nijestee neemt jouw melding in behandeling

Hierop ontvang jij (of jouw contactpersoon als je anoniem wilt blijven) een ontvangstbevestiging. De bestuurder (of voorzitter RvC) gaat aansluitend daarop met jou (of jouw contactpersoon als je anoniem wilt blijven) in gesprek over de melding.

4. Nijestee kan een onderzoek (laten) starten

Hierop kan de bestuurder (of RvC voorzitter) een onderzoek starten. Jij wordt – in ieder geval op hoofdlijnen – geïnformeerd over de stappen van dat onderzoek. De wijze waarop dit wordt opgepakt is de verantwoordelijkheid van (het bestuur/de RvC van) Nijestee. Tijdens het onderzoek blijft je identiteit beschermd, tenzij je toestemming geeft om die bekend te maken. Ook de identiteit van de persoon of personen over wie de melding gaat of die daarin als getuigen worden genoemd, blijft geheim. De informatie die je geeft wordt zorgvuldig behandeld. Alleen de personen die betrokken zijn bij de melding en het onderzoek kunnen deze informatie inzien.

5. Nijestee kan besluiten om niets met jouw melding te doen

Als de bestuurder of RvC voorzitter besluit om geen onderzoek te starten, krijg jij (of jouw contactpersoon) daarover bericht. De reden van het niet instellen van een onderzoek wordt daarin expliciet vermeld. Als je het – na toelichting – hier niet mee eens bent dan kan je in beroep bij een instantie buiten Nijestee als je dat wilt. Kijk voor meer informatie bij het Huis voor Klokkenluiders. ([LINK](#))

6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?

Nijestee is verantwoordelijk voor het goed (laten) uitvoeren van het onderzoek naar de melding. Het onderzoek wordt uitgevoerd door onafhankelijke en onpartijdige onderzoekers. Nijestee kan zich daarin laten bijstaan door een extern onderzoeksbureau of recherchebureau dat gespecialiseerd is in onderzoek naar (vermoedens van) misstanden. De wijze van aanpak van het onderzoek hangt uiteraard af van de melding.

De melder wordt in de gelegenheid gesteld te worden gehoord door degene die het onderzoek uitvoert. De onderzoekers kunnen uiteraard ook andere personen horen en onderzoek doen.

7. Krijg je- als melder – het onderzoeksrapport te zien?

De onderzoekers stellen een (concept) onderzoeksrapport op. En de melder krijgt in het algemeen de kans hierbij opmerkingen te maken. Er kunnen redenen zijn dat jij het concept-rapport niet te zien krijgt. Jouw melding kan immers vergaande gevolgen hebben voor degene(n) over wie de melding gaat. Als dit door de onderzoekers goed is onderzocht, is aanvulling van jouw kant niet meer nodig. Op grond van de uitkomsten van het onderzoeksrapport neemt Nijestee een beslissing over de melding. De opstellers van het rapport zullen daarin waarschijnlijk een advies of aanbeveling doen. Mogelijk ook direct bepalingen uit het strafrecht of privaatrecht/arbeidsrecht van toepassing op de melding.

8. Wat als de werkgever niets met mijn melding doet?

In de regel word je in kennis gesteld van het onderzoeksrapport en het standpunt van de werkgever daarop. Het zou kunnen dat jij als melder vindt dat Nijestee (of het onderzoeksbureau) niet deugdelijk heeft onderzocht of dat je onjuistheden ziet. In dat geval kan je vragen om aanvullend onderzoek.

9. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

Als je het niet eens bent met het besluit van Nijestee kan je dit aangeven bij de externe vertrouwenspersoon of het Huis voor Klokkenluiders. Wanneer een melding door Nijestee is afgerond, kan het Huis voor Klokkenluiders (het vermoeden van) een misstand te onderzoeken. Dit hangt uiteraard af van de casus. In welke mate is er hier bijvoorbeeld sprake van een zwaarwegend maatschappelijk belang? Het Huis voor de Klokkenluiders maakt hier een eigen afweging in.

